

HYRESVILLKOR

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter.

Antagna av Föreningen SverigeTurism den 29 maj 1990 efter överläggningar med Konsumentverket. Om uthyraren tillämpar särskilda villkor, har dessa tryckts med kursiv (lutande) stil här nedan.

Som förmedlare/uthyrare är vi skyldiga se till att:

- du får en skriftlig bekräftelse på din bokning, *vi har rätten att avböja din bokningsförfrågan.*
- du får vägbeskrivning och ett sms eller mejl med koden till stugan i god tid före ankomstdagen.
- stugan stämmer med beskrivningen på bekräftelsen.
- du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning.
- du får disponera stugan från kl 16.00 avtalad ankomstdag till kl 11.00 avresedagen, om inget annat bekräftats. Om du inte är nöjd med stugan, så är det oss du skall vända dig till. Läs mer om detta nedan.

När blir min bokning bindande?

När du inkommit med de personuppgifter vi önskar samt genomfört betalning enligt följande:

Du har öppet köp fram till 30 dagar före ankomst. Om du har betalat din bokningsavgift (eller hela hyran) och inte avbokat före detta datum så har du godkänt din bokning och den är bindande. Priserna är angivna i svenska kronor (SEK). *Bokningsavgiften återbetalas ej.*

När skall jag betala?

Om du bokat tidigare än 30 dagar före ankomst är bokningsavgiften 20 % av den totala hyreskostnaden. Bokningsavgiften skall betalas 2 dagar efter bokningstillfället. Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 30 dagar före avtalad ankomstdag tillsammans med avgift för elbil om du önskar möjlighet till laddning av bil. Om du bokat senare än 30 dagar till ankomst skall hela hyran betalas inom 2 bankdagar, dock senast dagen före ankomst.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Vi skickar en påminnelse om betalning, men om du trots det inte betalar bokningsavgift eller slutlikvid stryker vi din bokning, och då gäller reglerna för avbokning.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till stugan. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen.

Om du avbokat när det är mer än 30 dagar före ankomst betalar vi tillbaka allt du betalt *utom bokningsavgiften*. Om du avbokat när det är mindre än 30 dagar till ankomst återbetalas ej någon del av hyran.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi betalar då tillbaka hyran, med avdrag för den tid du har nyttjat stugan. Istället för att säga upp hyresavtalet, kan du begära att vi sätter ned hyran. Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt efter ankomst, senast kl 11 dagen efter. Fel som uppstår under vistelsen, bör du anmäla omgående så vi får en chans att åtgärda det. Ovanstående gäller ej vid omständigheter som vi ej kan råda över, t ex avbrott på el- eller TV-nätet samt WI-FI uppkopplingen.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda stugan väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du är betalningsansvarig för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier. Mellan 23:00 och 07:00 skall du som hyresgäst iaktta största hänsyn och tystnad gentemot dina grannar. Stugan är rökfri och det är djurförbud (ej allergisanerad).

Du är skyldig att följa de bestämmelser angående rök- och husdjursförbud för stugan som anges på bekräftelsen. Om du bryter mot detta debiteras du kostnad för sanering med minst 6 000 SEK. Du får inte använda stugan till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan eller på tomten, än vad du uppgav vid bokningen. Det är ej tillåtet att ställa upp tält eller husvagn på tomten. Slutstädning är obligatorisk och debiteras er. Gäst är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador på boendet eller dess inventarier. Skulle något av inventarierna saknas eller vara trasiga så debiteras du för kostnaden för reparationen samt det saknade föremålet.

Du måste lämna tillbaka RFID kortet till laddboxen i nyckelskåpet om du nyttjat den under vistelsen. Om du glömmer det eller har tappat bort RFID kortet kommer vi att debitera dig en avgift på 1000 SEK. *(Obs! Detta gäller enbart 10 bäddars stugan)*

Gäst ser till att allt som medtagits till stugan är bortplockat, samt att sopor, tomflaskor och liknande tas med och slängs vid närmsta sopstation. Om städföretaget behöver lägga extra tid på att ta hand om kvarglömda sopor, tomflaskor, köra diskmaskinen och liknande debiteras ni som gäst denna extra kostnad dock minst 1 000 SEK.

Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om

- du eller någon i ditt sällskap uppträder störande i stugan/området.
- du eller någon i ditt sällskap begår skadegörelse i stugan/området.
- stugan används till ej avsett ändamål.

Om avtalet upphör att gälla pga ovan nämnda fall måste du och ditt sällskap omedelbart flytta från stugan och du äger ej rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

Krig, naturkatastrofer, strejker mm:

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan hjälpa dig.

Övrigt:

Hyresgästen ansvarar för skottning från parkeringen till huset, utanför entrén samt altanen under hyrestiden. Områdets vägar samt parkering skottas av entreprenör. Observera att parkeringen endast blir skottad när inga bilar finns uppställda där.

För kännedom så sitter det 2 stycken övervakningskameror uppsatta på stugans utsida. Dessa sitter för din och vår säkerhet.

Vi hyr ut till familjer i första hand, vid förfrågan till par/kompisgäng (25+). Obligatorisk slutstädning tillkommer. Sänglinne, handdukar, toalettpapper, ved och rengöringsmedel ingår inte.

Lås alla dörrar.

Släck alla lampor.

Töm kyl och frys.

Töm askan i kaminen om den nyttjats.

Starta diskmaskinen.

Kvarglömda saker ansvarar vi inte för.

Hoppas er vistelse i Sälenfjällen blir fantastisk!